

ผู้ประสานงาน ศิริมา /หนังสือสั่งการทั่วไป

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๓๕



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณเฑียร ขบ ๒๐๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๒๔๒
ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดชลบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า จะดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูล
ที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาและส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้แก่ประชาชน

จังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์
โดยให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์
สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์
ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี www.chonburi.local.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ” หรือ QR Code
ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๓๘๒๗-๖๑๙๘-๙ ต่อ ๑๖

ส่งประสานงาน : เกตุนันท์ภักดิ์ ๐๖๓-๒๐๖๕๕๔๘๘



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
และส่งเสริม ปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ โดยให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจทางออนไลน์
ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๗๘ ๕๙๗๐



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ขอความร่วมมือท่าน

ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ผ่านทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่
30 มิถุนายน 2565



QR Code แบบสำรวจฯ

<https://bit.ly/3JYhTZY>