

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๑๑๘/๓๓๓



งานทะเบียนราษฎร
รับที่ ๙
วันที่ 24 ธ.ค. 2565
เวลา 12.40 น.

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

ถนนพระยาสุริยง ขบ ๒๐๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการของขวัญปีใหม่ของ มท. เพื่อมอบให้ประชาชนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ “DOPA Citizen Services” บริการ...วิถีใหม่ ง่ายๆ แค่นี้

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๑๘/๑๖๘ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

พร้อมนี้ อำเภอเมืองชลบุรี ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๑๘/๑๖๘ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ มาเพื่อให้สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล ทุกแห่ง ศึกษา/ทำความเข้าใจการใช้งานแพลตฟอร์ม DOPA Citizen Services ทั้งในรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน รวมถึงขั้นตอนการให้บริการ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการใช้งาน แอปพลิเคชัน และขั้นตอนการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมการปกครอง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุคนธ์ สุวรรณศักดิ์สิน)

นายอำเภอเมืองชลบุรี

กลุ่มงานทะเบียนและบัตร

ฝ่ายทะเบียนราษฎร

โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๔๑๕๐

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๑๘/ ๑๖๙



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมณฑลเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการของขวัญปีใหม่ของ มท. เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ “DOPA Citizen Services” บริการ..วิถีใหม่ ง่าย ๆ แค่นี้

เรียน หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค ๒ และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. คู่มือการใช้งาน DOPA Citizen Services (เว็บไซต์)	จำนวน ๑ ชุด
	๒. คู่มือการใช้งาน DOPA Citizen Services (แอปพลิเคชัน)	จำนวน ๑ ชุด
	๓. สื่อประชาสัมพันธ์	จำนวน ๑ ชุด

จังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ของ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แก่ประชาชน ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยเป็นโครงการในภารกิจของกรมการปกครอง คือ “DOPA Citizen Services” บริการ..วิถีใหม่ ง่าย ๆ แค่นี้ ซึ่งเป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มที่รวบรวมการให้บริการประชาชนของกรมการปกครองในรูปแบบออนไลน์ไว้ในช่องทางเดียว ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทั้งทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้ จะเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จำนวน ๒๑ งานบริการ

เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ “DOPA Citizen Services” บริการ..วิถีใหม่ ง่าย ๆ แค่นี้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จังหวัดชลบุรีจึงขอความร่วมมือท่านดำเนินการ ดังนี้

๑ ศึกษา/ทำความเข้าใจการใช้งานแพลตฟอร์ม DOPA Citizen Services ทั้งในรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน รวมถึงขั้นตอนการให้บริการ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน

๒ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน และขั้นตอนการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมการปกครอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำนาจ เจริญศรี)

ปลัดจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สิ่งที่ส่งมาด้วย

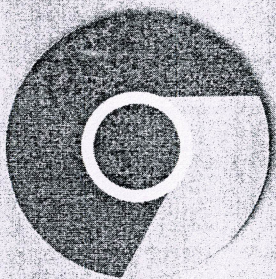
ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

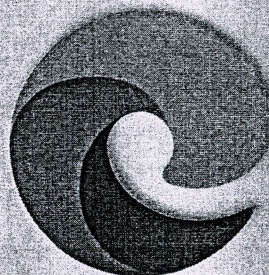
โทร. ๐ - ๓๘๒๘ - ๒๕๘๕ ต่อ ๑๒

1

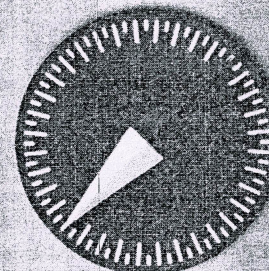
ช่องทางการใช้งาน



Chrome



Edge



Safari



<https://citizenservice.dopa.go.th>

2

เมนูการใช้งานระบบบน web browser

สมัครสมาชิก

1. ระบุข้อมูลส่วนบุคคล
2. ตรวจสอบความถูกต้อง
3. เลือกเมนูยืนยัน

DOPA
Citizen Service Relationship

สมัครสมาชิก

ชื่อตัว นามสกุล วันที่เกิด

เลขบัตรประชาชน Email รหัสผ่าน

รหัสประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ ที่สมัครผ่าน

36-010-0328

บัตรประชาชน

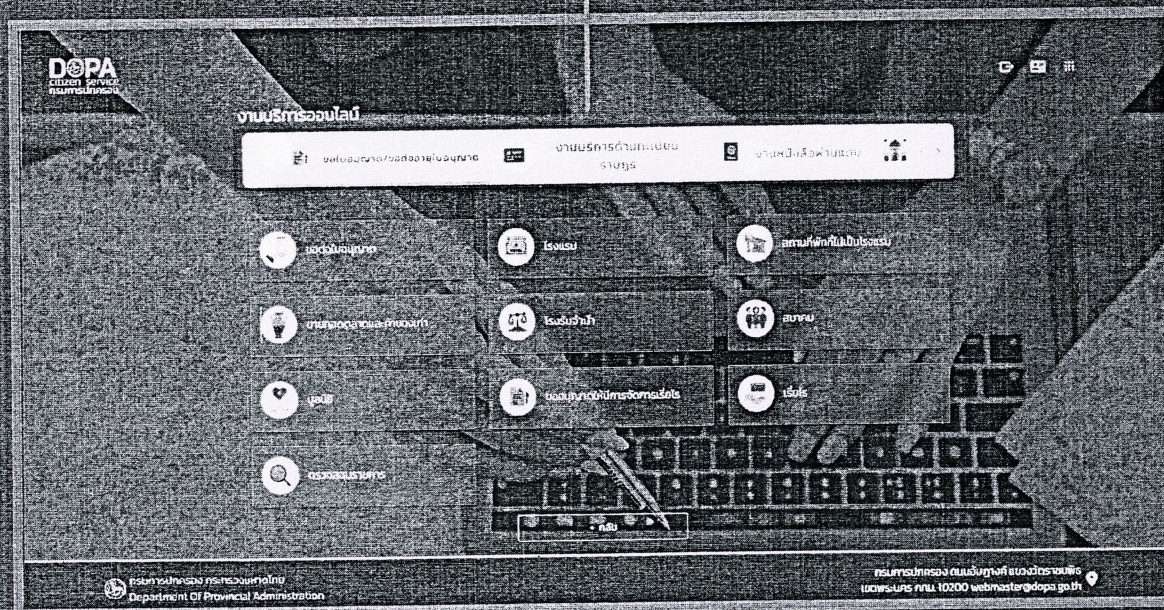
กดปุ่มยืนยัน

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department of Provincial Administration

กรมการปกครอง ถนนเลียบทางรถไฟ แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กทม. 10200 webmaster@dopa.go.th

2

เมนูการใช้งานระบบบน web browser



ประเภทงานบริการ
แยกตามหน่วยงานที่ให้บริการ

1. ขอใบอนุญาต/ขอต่อใบอนุญาต
2. งานบริการด้านทะเบียนราษฎร
3. งานหนังสือผ่านแดน
4. งานกิจการวิจัย

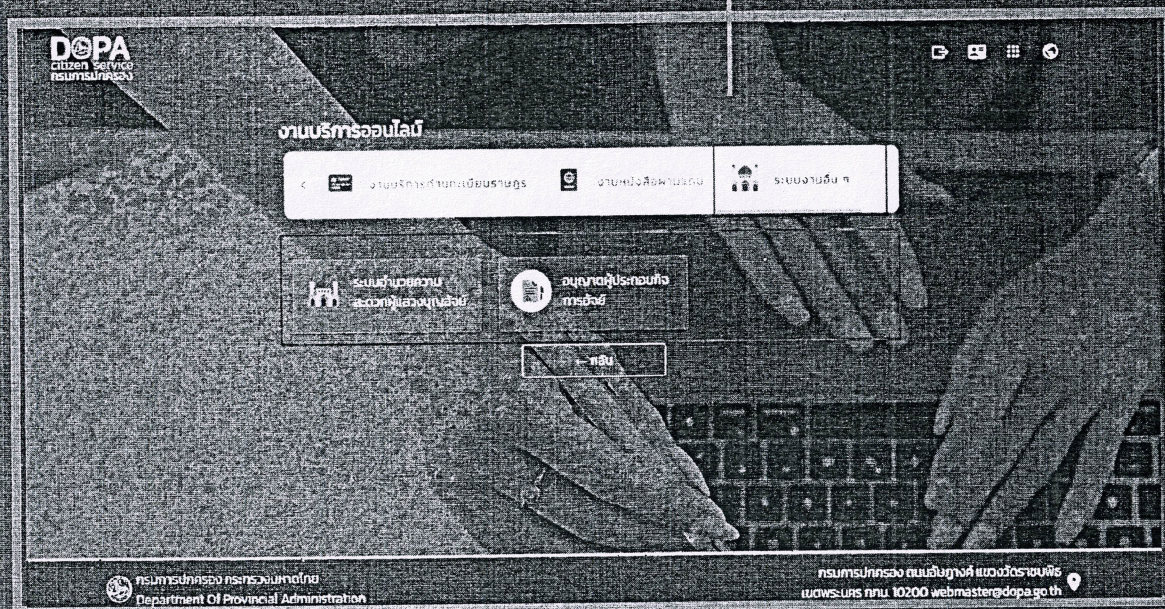
เมมูการใช้งานระบบ web browser



- ตรวจสอบข้อมูลตนเอง
 - ตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้งท้องถิ่น
 - ลงทะเบียนรับบริการล่วงหน้า
 - ตรวจสอบข้อมูลการฉีควัคซีน
 - ตรวจรายละเอียดผู้ไปใช้สิทธิและผู้แจ้งเหตุไม่ไปใช้สิทธิ
 - แจ้งเหตุจำเป็นผู้ไม่ไปใช้สิทธิ
 - การลงทะเบียน DOPA - Digital ID

2

เมนูการใช้งานระบบบน web browser



4. งานกิจการวิจัย



ระบบงานด้านความสะอาดผู้แสวงบุญวิจัย



ข้อมูลผู้ประกอบกิจการวิจัย

1

ช่องทางการใช้งาน



ค้นหา Dopa citizen service



ทำการติดตั้ง
และเข้าใช้งาน

2

เมนูการใช้งานระบบบน Application

DOPA
CITIZEN SERVICE
กรมการปกครอง

สมัครสมาชิก
โปรดยืนยันข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ

นามสกุล

วันเดือนปีเกิด

เลขประจำตัวประชาชน

รหัสหลังบัตรประชาชน

DOPA
CITIZEN SERVICES

ยืนยันตัวตน
โปรดยืนยันข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ

นามสกุล

วันเกิด

เลขประจำตัวประชาชน

รหัสหลังบัตรประชาชน

DOPA
CITIZEN SERVICES

ยืนยันตัวตน
โปรดยืนยันข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

สมัครสมาชิก

1. ยอมรับข้อกำหนด/เงื่อนไข
2. ระบุข้อมูลส่วนบุคคล
3. ตรวจสอบความถูกต้อง
4. เลือกเมนูอนุญาต

2

เมนูการใช้งานระบบบน Application

เข้าสู่ระบบ

DOPA
CITIZEN SERVICES

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน แอปพลิเคชัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชันฉบับนี้ ซึ่งต่อไป ในข้อกำหนดฉบับนี้จะเรียกว่า "ข้อกำหนด" บังคับใช้ครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำนิยาม

ภายในข้อกำหนดฉบับนี้

(ก) "เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน" หมายความว่า เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ชื่อว่า DOPA Citizen Service และมีที่อยู่เว็บไซต์ที่ <https://citizenservice.dopa.go.th> ซึ่งดำเนินการรวบรวมการให้บริการของภาครัฐ ภายใต้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

(ข) "เจ้าของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน" หมายความว่า กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตั้งอยู่ที่ กรมการปกครอง ถนนอิสรภาพ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

(ค) "ผู้ใช้งาน" หมายความว่า ผู้เยี่ยมชม ผู้ใช้ ของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน หรือบุคคลอื่นใดที่เข้าถึงเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะกระทำได้ด้วยวิธีใด ลักษณะใด ผ่านอุปกรณ์ใด ผ่านช่องทางใดก็ตาม

(ง) "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ตามไปว่าของผู้ใช้งานหรือบุคคลอื่นใดที่สามารถใช้ในการระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

หลัก 2 ตารางขนาดให้ใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน

☐ ข้าพเจ้ายินยอมตามข้อกำหนด

ย้อนกลับ

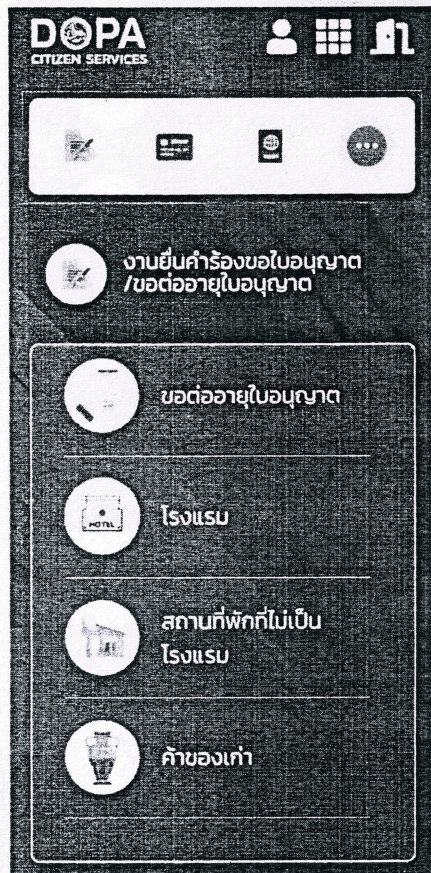
ถัดไป

ข้อกำหนดการใช้งาน

เลือกยินยอมตามข้อกำหนด แล้วเลือกเมนูถัดไป

2

เมนูการใช้งานระบบบน Application

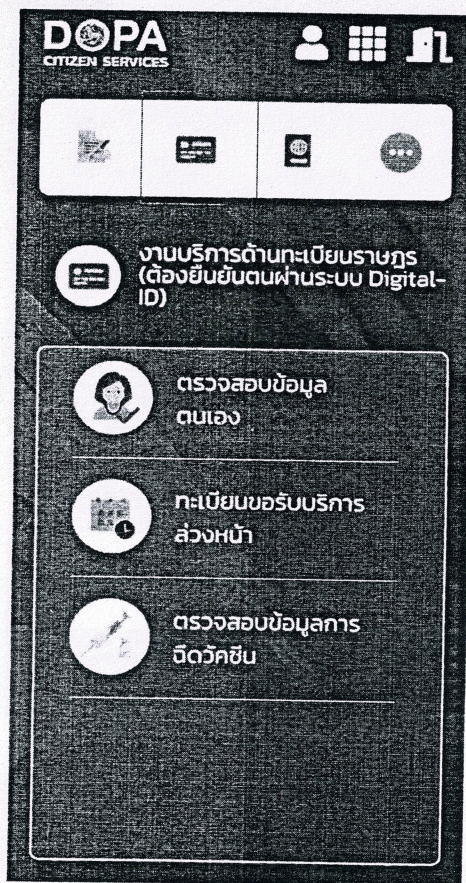


ประเภทงานบริการ แยกตามหน่วยงานที่ให้บริการ

1. ขอใบอนุญาต/ขอต่อใบอนุญาต
2. งานบริการด้านทะเบียนราษฎร
3. งานหนังสือผ่านแดน
4. งานกิจการวิจัย

2

เมนูการใช้งานระบบบน Application



2. งานบริการด้านทะเบียนราษฎร



ตรวจสอบข้อมูลตนเอง



ตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้งท้องถิ่น



ลงทะเบียนรับบริการล่วงหน้า



ตรวจสอบข้อมูลการฉีดวัคซีน



ตรวจรายละเอียดผู้ไปใช้สิทธิและผู้แจ้งเหตุไม่ไปใช้สิทธิ



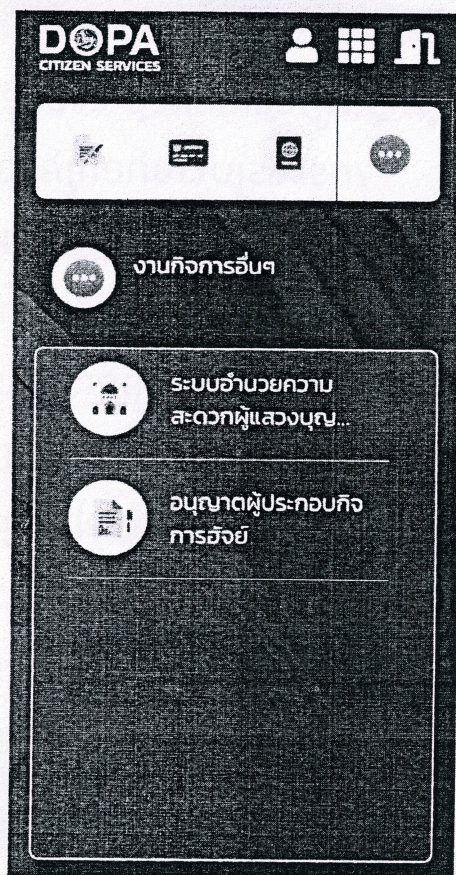
แจ้งเหตุจำเป็นผู้ไม่ไปใช้สิทธิ



การลงทะเบียน DOPA - Digital ID

2

เมนูการใช้งานระบบบน Application



4. งานกิจการจ้าง



ระบบอำนวยความสะดวกผู้แสวงบุญจ้าง



อนุญาตผู้ประกอบการจ้าง